

УТВЕРЖДЕНО

Решением Совета Союза
Саморегулируемой организации
Союз Выставочных Застройщиков
Протокол № 5/1 от «24» мая 2017 г.

СТАНДАРТЫ

саморегулируемой организации

Союз Выставочных Застройщиков

1. Общие положения

Настоящие Стандарты устанавливают требования, которые обязательны для всех членов саморегулируемой организации Союз Выставочных Застройщиков при осуществлении деятельности, подлежащей саморегулированию.

Стандарты предназначены для достижения целей саморегулируемой организации Союз Выставочных Застройщиков (далее – «СРО»), закрепленных в ее Уставе.

Стандарты направлены на повышение качества оказания услуг в области дизайна, проектирования, строительства выставочных стендов и экспозиций и выполнения других работ (услуг), необходимых участникам и организаторам выставок, конгрессов, корпоративных и иных мероприятий при неукоснительном соблюдении требований действующего законодательства РФ.

Стандарты устанавливают запрет на осуществление членами саморегулируемой организации деятельности в ущерб иным субъектам предпринимательской или профессиональной деятельности, а также устанавливают требования, препятствующие совершению действий, причиняющих моральный вред или ущерб потребителям товаров (работ, услуг) и иным лицам.

2. Общие требования к осуществлению членами СРО предпринимательской деятельности.

2.1. Неукоснительное соблюдение членом СРО требований действующего законодательства РФ, кодекса профессиональной этики Союза Выставочных Застройщиков при осуществлении предпринимательской деятельности;

2.2. Предпочтение честному, профессиональному суждению перед

любым другим мотивом, как в процессе создания выставочных стендов, экспозиций и выставок, так и при обсуждении деятельности коллег в данной области;

2.3. Строгое соблюдение режима коммерческой, служебной и (или) иной охраняемой законом тайны.

2.4. Уважительное отношение к законным правам, обязанностям и интересам коллег и лиц, с которыми осуществляется взаимодействие.

2.5. Самостоятельное регулирование членом СРО ценовой политики при осуществлении предпринимательской деятельности, определение размера оплаты за собственные профессиональные услуги в размерах, объективно достаточных для качественного выполнения работ в необходимом объеме.

2.6. Недопустимость пересмотра членом СРО размера оплаты за оказание услуг по результатам сравнения с размером оплаты идентичных услуг другого члена СРО.

2.7. Воспрепятствование недобросовестной конкуренции, демпингу, иным любым действиям, направленным на получение преимуществ, которые противоречат положениям действующего законодательства, обычаям делового оборота и оказывают негативное влияние на качество выполняемых работ и проектов.

2.8. Недопустимость злоупотребления положением в сфере выставочной деятельности членами СРО, членами СРО и другими участниками выставочной деятельности, в результате согласованных действий которых имеются или могут иметь место устранение или ограничение конкуренции других участников сферы выставочной деятельности.

2.9. Недопустимость осуществления членами СРО информационной деятельности, путем распространения ложных, искаженных, двусмысленных, сведений и некорректных сравнений, которые способны причинить вред другим участникам сферы выставочной деятельности, ввести в заблуждение потребителей оказываемых услуг в части всех характеристик оказываемых услуг и произведенной продукции (в том числе собственных).

2.10. В целях заключения договоров (получения заказов) не допускается применение не соответствующих деловой этике методов конкуренции, вплоть до предложения своих услуг за меньшее вознаграждение и использования иных незаконных способов.

2.11. Недопустимость предложения членом СРО заказчику (потребителю услуг) ни в каком виде и форме поощрений в целях заключения договора (получения заказа) на оказание услуг.

2.12. Отказ от предложений заказчика (потребителя услуг) на выполнение работ по проекту, правообладателем на который является другой член СРО (другой участник выставочной деятельности), за исключением тех случаев, когда это делается по взаимному письменному согласию.

2.13. Недопустимость использования оригинальной идеи без указания правообладания (авторства) и получения письменного разрешения на использование идеи.

2.14. Осуществление членами СРО предпринимательской деятельности при условии обязательного соблюдения требований и правил, действующих в Выставочном центре (специальной территории, на которой расположены здания и сооружения для проведения выставок).

2.15. Преобладание профессионального решения в деятельности члена СРО над любым другим мотивом в предпринимательской деятельности.

2.16. Обязательства по выполнению профессиональной работы должны приниматься только в случае соответствия знания и опыта члена СРО поставленной задаче и при условии обеспеченности необходимыми финансовыми и техническими ресурсами, достаточными для полного и качественного исполнения обязательств перед заказчиком по каждому конкретному договору (заказу). Члены СРО должны в установленном законом порядке иметь в пользовании производственные площади не менее 600 кв. м, в которых в соответствии с хозяйственным назначением определены отдельные зоны, отвечающие всем действующим нормам и требованиям.

2.17. Требованиями к условиям договоров оказания услуг, заключаемых членами СРО с заказчиками (потребителями услуг):

2.17.1. при заключении договоров член СРО должен руководствоваться нормами действующего законодательства, в том числе Гражданского кодекса Российской Федерации, договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законом и иными правовыми актами (императивным нормам), действующим в момент его заключения;

2.17.2. Члены СРО не вправе осуществлять оказание услуг, продажу товаров на внешнем и внутреннем рынках по искусственно заниженным ценам, меньшим средних розничных цен, более низким, чем себестоимость (издержки производства и обращения) с целью вытеснения конкурентов. В рассматриваемом случае маржа (разница между ценами услуг (товаров) и другими аналогичными, однородными показателями, имеющую место в одно и то же время в разных условиях продажи) не должна превышать 25% от начальной цены предложения

2.17.3. При установлении, исполнении обязательства и после их прекращения члены СРО обязаны действовать добросовестно, учитывая права и законные интересы сторон обязательства, взаимно оказывая необходимое содействие для достижения цели обязательства, а также предоставляя контрагентам необходимую информацию;

2.17.4. Обязательства должны исполняться членами СРО надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

2.17.5. при исполнении договорных обязательств член СРО должен обеспечить соблюдение сроков выполнения всех этапов выполнения работ;

2.17.6. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена

Гражданским кодексом Российской Федерации, законом или добровольно принятым обязательством;

2.17.7. Не допускаются осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью (в том числе в целях ограничения конкуренции), а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав - злоупотребление правом (в том числе злоупотребление доминирующим положением на рынке);

2.17.8. Заказчик (потребитель услуги) вправе получать информацию о ходе выполнения договора, не вмешиваясь при этом в хозяйственную деятельность исполнителя (члена СРО);

2.17.9. К обязательствам, возникшим из договора, применяются общие положения об обязательствах, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом Российской Федерации и правилами об отдельных видах договоров, содержащимися в Гражданском кодексе Российской Федерации.

2.17.10. член СРО несет ответственность за противопожарное состояние, пожарную безопасность и электробезопасность конструкций и другого оборудования, используемых при выполнении работ по договору;

2.17.11. используемые при исполнении договорных обязательств материалы (оборудование) должны соответствовать всем действующим требованиям к качеству и безопасности соответствующего вида материалов (оборудования);

2.17.12. Члены СРО должны указывать в смете (полной сводке затрат на производство продукции, выполнение работ, услуг, реализацию проекта) стоимость прохождения процедуры аккредитации (официального признания полномочным (авторитетным) органом компетентности (способности) организации выполнять конкретные работы в определенной (заявленной) области) в строгом соответствии со стоимостью, указанной уполномоченной проводить аккредитацию организацией в официальных предложениях, размещенных в публичном доступе для ознакомления неограниченным кругом лиц.

2.17.13. Члены СРО при оказании услуг должны указывать в смете точное, полное наименование каждого вида оказываемой услуги, являющейся составной частью предмета договора, а также её полную стоимость.

2.17.14. Члены СРО при оказании услуг вправе включать в договор условия о предоплате - предварительной и частичной оплате товаров и услуг в счет общей суммы долга, которая служит гарантией оплаты оказываемых услуг (покупаемого товара).

2.17.15. Член СРО должен гарантировать заказчику добросовестное и компетентное выполнение своих обязанностей.

2.17.16. В процессе выполнения оговоренных договором с заказчиком услуг, член СРО должен принимать непредубежденные и беспристрастные решения.

2.17.17. В случае необходимости или по просьбе заказчика

информировать его о ходе выполняемой работы и всех вопросах, которые могут повлиять на ее качество, стоимость или сроки исполнения.

2.17.18. Член СРО в рамках договорных отношений обязан представлять интересы заказчика, при необходимости оказывать консультационные услуги в виде рекомендаций с целью предотвращения негативных для заказчика последствий, наносящих ему ущерб, предусмотрительно, в соответствии с законодательством распоряжаться привлеченными в рамках договора финансами и материальными ресурсами заказчика.

2.17.19. Член СРО контролирует и несет ответственность за качество оказания услуг привлекаемыми им специалистами.

2.17.20. Член СРО, выступающий исполнителем работ, обязан объективно и всесторонне рассматривать письменные обращения заказчиков (потребителей услуг) и направлять аргументированный ответ по результатам рассмотрения.

2.17.21. При подготовке проекта, содержащего идеи по художественному и техническому оформлению члены СРО предоставляют соответствующие дизайн - макеты на фирменных бланках, изготовленных на бумаге с водяными знаками, и с изображением логотипа СРО;

2.17.22. Реализация прав на результаты интеллектуальной деятельности, использование результата интеллектуальной деятельности осуществляется в строгом соответствии с действующим законодательством РФ;

2.17.23. Члены СРО в рамках преддоговорных и договорных отношений с заказчиком (потребителем услуги) предоставляют полную информацию о правообладателе результата интеллектуальной деятельности, в случае размещения проекта (результата интеллектуальной деятельности) в публичном доступе в обязательном порядке указывается ссылка: «использование разрешено правообладателем».

2.17.24. Члены СРО в целях использования результатов интеллектуальной деятельности в соответствии с действующим законодательством должны предложить предоставить лицу (организации), предоставивший соответствующий проект, письменное подтверждение законности использования результата интеллектуальной деятельности.

2.17.25. Члены СРО осуществляют взаимное информирование о фактах получения проектов, использование которых правообладателем запрещено;

2.17.26. Члены СРО как правообладатели в рамках договорных правоотношений могут по своему усмотрению разрешать или запрещать другим лицам использование результата интеллектуальной деятельности. Отсутствие запрета не считается согласием (разрешением).

2.17.27. Член СРО не должен принимать участие в конкурсах или тендерах, которые по результатам детального изучения коллегиальным исполнительным органом СРО объявлены неприемлемыми, о чём каждый член СРО был заранее в письменной форме и персональном порядке проинформирован. Членам СРО рекомендуется предоставлять не более трёх проектов в рамках одного предложения и не принимать участие в тендерах

(торгах) более чем с пятью участниками.

2.18. Член СРО должен обеспечить своим сотрудникам достойные условия работы, справедливо компенсировать их труд и содействовать их профессиональному росту, не допускать дискриминации - нарушения прав, свобод и законных интересов в зависимости от их пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам.

2.19. Члены СРО должны обеспечить:

- обучение работников безопасным методам и приемам выполнения работ и оказанию первой помощи пострадавшим на производстве, проведение инструктажа по охране труда, стажировки на рабочем месте и проверки знания требований охраны труда;
- недопущение к работе лиц, не прошедших в установленном порядке обучение и инструктаж по охране труда, стажировку и проверку знаний требований охраны труда;
- соответствующие требованиям охраны труда условия труда на каждом рабочем месте;
- приобретение и выдачу за счет собственных средств специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты, а также рабочей одежды, на которую нанесено название организации – работодателя и логотип СРО.

2.20. Член СРО ведёт внутренний учёт своих сотрудников, в том числе по критериям их квалификации, профессионального уровня, стажа работы, основаниях изменения и прекращения трудовых функций.

2.21. Взаимный обмен информацией о сотрудниках между членами СРО должен производиться с соблюдением требований действующего законодательства.

2.22. Член СРО должен обеспечить контроль за соблюдением подчиненными сотрудниками режима коммерческой, служебной и иной охраняемой законом тайны.

2.23. В целях повышения качества оказываемых членами СРО услуг коллегиальным исполнительным органом СРО как обязательное может устанавливаться требование о наличии у членов сертификатов системы управления качеством таких работ, выданных при осуществлении добровольного подтверждения соответствия в конкретной сфере системе добровольной сертификации.

3. Заключительные положения

Действие настоящих Стандартов вступает в силу через десять календарных дней с даты их утверждения Советом Союза саморегулируемой организации Союз Выставочных Застройщиков, распространяется на всех членов саморегулируемой организации и является обязательным к выполнению каждым членом в своей предпринимательской деятельности. Копия настоящих Стандартов подлежит размещению в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в установленном законодательством порядке.